**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

**---oOo---**

Logo

Description automatically generated

**BTVN-01**

**KHẢO SÁT PHẦN MỀM THEO YÊU CẦU**

Họ và tên sinh viên: Huỳnh Tấn Thọ

Mã số sinh viên: 19120383

Lớp: 19\_3

Email: 19120383@student.hcmus.edu.vn

Môn học: Phân tích và quản lí yêu cầu phần mềm

Giảng viên: Lâm Quang Vũ

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 2 năm 2022

**MỤC LỤC**

[I. Giới thiệu chung 3](#_Toc96946878)

[1. Tổng quát về dự án 3](#_Toc96946879)

[2. Mô tả dự án 3](#_Toc96946880)

[II. Các stakeholder của dự án 3](#_Toc96946881)

[1. Nhóm người dùng cuối 3](#_Toc96946882)

[2. Nhóm phát triển ứng dụng 4](#_Toc96946883)

[III. Một số chuẩn liên quan đến dự án 5](#_Toc96946884)

[1. Bảo mật thông tin cá nhân 5](#_Toc96946885)

[2. Vấn đề bản quyền và sở hữu trí tuệ 5](#_Toc96946886)

[IV. Một số ứng dụng, dịch vụ tương tự 6](#_Toc96946887)

[1. Edubox Gia Sư 6](#_Toc96946888)

[2. App Gia Sư Vclass 7](#_Toc96946889)

[3. Gia sư Blacasa 9](#_Toc96946890)

[4. Ứng dụng Học Dễ 10](#_Toc96946891)

[5. Cộng đồng Gia Sư TP.Hồ Chí Minh 11](#_Toc96946892)

[6. Bảng so sánh giữa các công cụ 12](#_Toc96946893)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 14](#_Toc96946894)

1. Giới thiệu chung
2. Tổng quát về dự án

* Tên dự án: Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker.
* Loại: E-learning
* Nền tảng: điện thoại thông minh chạy hệ điều hành Android

1. Mô tả dự án

* Dành cho các bạn học sinh, sinh viên có nhu cầu tìm kiếm gia sư, ứng dụng Seeker hỗ trợ người dùng tìm kiếm một gia sư phù hợp với nhu cầu của bản thân một cách nhanh chóng, dễ dàng, và đáng tin cậy. Không như các ứng dụng tương tự khác trên thị trường, ứng dụng của chúng tôi hỗ trợ người dùng hết mức có thể nhằm giúp họ tìm kiếm được gia sư ưng ý nhất, phù hợp với nhiều tiêu chí và yêu cầu khác nhau. Các gia sư trên hệ thống đều được trải qua kiểm tra, đánh giá, với mong muốn giảm thiểu rủi ro cho người dùng. Ngoài ra, ứng dụng của chúng tôi là hoàn toàn độc lập, không lệ thuộc vào một tổ chức hay cá nhân nào, nhờ đó đảm bảo tính trung thực và chất lượng của dịch vụ.

1. Các stakeholder của dự án
2. Nhóm người dùng cuối

* Là người dùng cuối của ứng dụng sau khi nó được phát hành.

1. Học sinh, sinh viên

* Đây là những đối tượng có nhu cầu sử dụng ứng dụng để tìm kiếm một gia sư phù hợp với bản thân bằng các tiêu chí do chính họ đưa ra.

1. Sinh viên, giáo viên

* Đây là những đối tượng có nhu cầu tìm kiếm một công việc gia sư để kiếm thu nhập.
* Họ sử dụng ứng dụng để quảng bá hình ảnh, dịch vụ, chất lượng giảng dạy của bản thân, từ đó giúp tăng cơ hội tìm kiếm được nơi làm việc phù hợp.

1. Phụ huynh

* Đây là những đối tượng có nhu cầu sử dụng ứng dụng để tìm kiếm một gia sư phù hợp, tuy nhiên không phải cho chính họ, mà là cho người thân như con cái, anh, chị, em… - những người chưa đủ tuổi để sử dụng ứng dụng một cách an toàn.

1. Đội ngũ quản trị viên hệ thống

* Quản lý người dùng trên hệ thống, đưa ra các bài kiểm tra chất lượng cho những người dùng muốn đăng ký làm gia sư, thu thập đánh giá của người dùng về chất lượng dịch vụ, xử lý các vi phạm được báo cáo.

1. Nhóm phát triển ứng dụng
2. Quản lý dự án (Project Manager)

* Chịu trách nhiệm giao tiếp và tương tác với khách hàng và các đối tác, đưa ra giải pháp hợp lý cho các vấn đề được đặt ra.
* Phân tích và quản lý yêu cầu của khách hàng.
* Lên kế hoạch cho dự án và quản lý các thành viên trong nhóm.

1. Kiến trúc sư phần mềm (Software Architect)

* Quyết định kiến trúc và đưa ra các giải pháp thiết kế hệ thống đáp ứng các yêu cầu của ứng dụng, thường là những yêu cầu phi chức năng.

1. Chuyên viên thiết kế giao diện (UI/UX Designer)

* Phân tích yêu cầu của người dùng, từ đó thiết kế giao diện ứng dụng sao cho đáp ứng các yêu cầu đó về cả tính thẫm mỹ lẫn trải nghiệm người dùng.

1. Lập trình viên

* Chịu trách nhiệm lập trình và phát triển các tính năng của ứng dụng, hệ thống.

1. Kiểm thử viên

* Chịu trách nhiệm đảm bảo quá trình vận hành của ứng dụng và hệ thống đạt yêu cầu, bằng cách tạo ra các test case để tìm kiếm lỗi có thể phát sinh.

1. Một số chuẩn liên quan đến dự án
2. Bảo mật thông tin cá nhân

* Nhằm cung cấp trải nghiệm tốt nhất có thể, ứng dụng có thể yêu cầu quyền sử dụng một số thông tin cá nhân của người dùng như số điện thoại, email, ảnh chân dung,… Để bảo mật các thông tin nhạy cảm này, hệ thống phải đảm bảo dữ liệu của người dùng tuyệt đối an toàn, hạn chế thấp nhất rủi ro rò rỉ thông tin.
* Bộ phận vận hành ứng dụng cũng được quản lý chặt chẽ để ngăn chặn việc cung cấp hoặc buôn bán thông tin người dùng cho bên thứ ba.
* Ngoài ra, ứng dụng không thu thập hoặc sử dụng bất kỳ thông tin nhạy cảm nào mà người dùng chưa cho phép.
* Quy định pháp luật về việc bảo vệ thông tin cá nhân:
  + Điều 38, Bộ luật Dân sự năm 2015 quy định *“Quyền bí mật đời tư của cá nhân được tôn trọng và được pháp luật bảo vệ”* hay *“Thư tín, điện thoại, điện tín, các hình thức thông tin điện tử khác của cá nhân được bảo đảm an toàn và bí mật”*.
  + Điều 16, 17, 18, 19, Luật an toàn thông tin mạng năm 2015 có quy định về việc bảo vệ, thu thập, sử dụng, cập nhật, sửa đổi, hủy bỏ và đảm bảo an toàn thông tin cá nhân trên mạng. Xem chi tiết ở link:

<https://thuvienphapluat.vn/van-ban/Cong-nghe-thong-tin/Luat-an-toan-thong-tin-mang-2015-298365.aspx>

1. Vấn đề bản quyền và sở hữu trí tuệ

* Ứng dụng sau khi hoàn thiện phải đăng ký bảo hộ tại cơ quan nhà nước có thẩm quyền, để được pháp luật bảo vệ khi có tranh chấp hoặc khi sản phẩm bị đạo nhái, ăn cắp, làm lại bởi một bên khác. Xem chi tiết ở link:

<https://legalzone.vn/dang-ky-quyen-so-huu-tri-tue-doi-voi-app/>

* Khi phát hành ứng dụng thông qua các kênh như Google Play hoặc App Store, phải đảm bảo các thành phần của ứng dụng không vi phạm bản quyền số. Cụ thể, các biểu tượng, âm thanh, hình ảnh được sử dụng bên trong ứng dụng phải hoàn toàn tự làm hoặc mua lại. Nếu ứng dụng bị phát hiện vi phạm bản quyền, nó sẽ bị gỡ bỏ hoàn toàn.

1. Một số ứng dụng, dịch vụ tương tự
2. Edubox Gia Sư

* Nền tảng: web và di động (Android, iOS)
* Giá cả: ứng dụng được phát hành miễn phí. Tuy nhiên khi nhận lớp hoặc học viên qua ứng dụng, phải trả một khoản tiền hoa hồng nhất định kể từ tháng thứ 3 trở đi.
* Thông tin liên hệ:
  + - Ứng dụng trên Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.social.uberteacher&hl=vi&gl=US>

* + - Ứng dụng trên AppStore:

<https://apps.apple.com/vn/app/edubox-gia-s%C6%B0/id1437974344>

* + - Website: edubox.vn
  + Các tính năng chính:
* Là một trong các ứng dụng đặt gia sư hàng đầu Việt Nam, thiết kế thân thiện giúp người dùng dễ sử dụng.
* Giúp gia sư, giáo viên, trung tâm luyện thi có thể dễ dàng tìm kiếm công việc dạy thêm để có thêm thu nhập, quảng cáo cho bản thân.
* Giúp phụ huynh, học sinh có thể dễ dàng tìm kiếm được một gia sư, lớp học ưng ý.
  + Một số chức năng nổi bật
    - Dễ dàng tìm kiếm và tra cứu thông tin một cách chủ động.
    - Kết nối trực tiếp giữa phụ huynh và gia sư.
    - Có thể đăng yêu cầu giúp dễ dàng tìm kiếm được gia sư, trung tâm luyện thi, các lớp dạy kèm uy tín chất lượng gần nhất một cách nhanh chóng.
    - Có thể chọn mức giá phù hợp với nhu cầu.
    - Dễ dàng xem được đánh giá về một gia sư, lớp học, trung tâm.
    - Quản lý lịch học, học lực của học viên.
    - Đa dạng các môn học, từ ôn thi học kỳ, luyện thi đại học, đến các môn năng khiếu như mỹ thuật, âm nhạc,…
    - Miễn phí hoa hồng nhận lớp trong 2 tháng đầu tiên.

1. App Gia Sư Vclass

* Nền tảng: di động (iOS)
* Giá cả: ứng dụng được phát hành miễn phí.
* Thông tin liên hệ:
* Địa chỉ của công ty: Công ty TNHH Phát Triển Giáo Dục Vclass

120/86/12, Thích Quảng Đức, Phường 5, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh

* + - Ứng dụng trên AppStore:

<https://apps.apple.com/ca/app/gia-s%C6%B0-ch%E1%BA%A5t-l%C6%B0%E1%BB%A3ng-cao-vclass/id1389729561>

* + Các tính năng chính:
* Do giảng viên Trần Văn Hưng – một trong những giảng viên ưu tú tại trường Đại học Sư Phạm và Đại học Bách Khoa – nghiên cứu phương pháp dạy học và tổ chức.
* Giúp phụ huynh, học sinh có thể dễ dàng tìm kiếm được một gia sư, lớp học ưng ý.
* Phụ huynh nắm bắt được thông tin cá nhân của Gia sư, cập nhật và chỉnh sửa lịch học, theo dõi quá trình học tập.
* Có thể phản ánh trực tiếp quá trình giảng dạy của gia sư.
  + Một số chức năng nổi bật:
    - Do các giảng viên, giáo viên của các trường đại hoc lớn giảng dạy.
    - Phụ huynh có khả năng xem được thông tin cá nhân của gia sư.
    - Dễ dàng theo dõi, nắm bắt tình hình học tập của con mình.
    - Xem thời khóa biểu, lịch học, và có thể điều chỉnh theo nhu cầu cho phù hợp.
    - Phụ huynh có thể đánh giá chất lượng giảng dạy của gia sư.
    - Giao diện người dùng thân thiện, dễ sử dụng.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

*Ảnh minh họa một số tính năng nổi bật của ứng dụng (lấy từ link ứng dụng trên AppStore)*

1. Gia sư Blacasa

* Nền tảng: web và di động (Android, iOS)
* Giá cả: ứng dụng được phát hành miễn phí. Tuy nhiên khi nhận lớp hoặc học viên qua ứng dụng, phải trả một khoản tiền hoa hồng nhất định.
* Thông tin liên hệ:
  + - Ứng dụng trên Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=giasu.blacasa.vn&hl=vi&gl=US>

* + - Ứng dụng trên AppStore:

<https://apps.apple.com/us/app/blacasa-gia-s%C6%B0/id1426179500>

* + - Website: blacasa.vn
  + Các tính năng chính:
* Đáp ứng nhu cầu của cả gia sư và học viên trên cùng một ứng dụng duy nhất.
* Kết nối giữa gia sư và học viên theo hình thức tương tự như dịch vụ Uber.
* Cho phép gia sư truy cập các lớp học đang tìm giáo viên.
* Cho phép học viên tìm kiếm gia sư phù hợp nhất.
  + Một số chức năng nổi bật:
    - Tìm kiếm lớp học phù hợp thông qua các bộ lọc.
    - Có thể tìm kiếm lớp học theo địa điểm, có tích hợp bản đồ giúp quá trình tìm kiếm dễ dàng hơn.
    - Gia sư có thể gửi đề nghị dạy lớp kèm theo ghi chú, giá tiền.
    - Gia sư có thể nhận thông báo về các lớp học mới phù hợp và các lời mời dạy học.
    - Học viên có thể đăng tải nhu cầu học, sau đó nhận thông tin đề nghị dạy từ các gia sư.
    - Học viên có thể tìm kiếm gia sư phù hợp trên hệ thống và gửi lời mời, từ đó lựa chọn gia sư thích hợp nhất.
    - Học viên có khả năng đánh giá các gia sư mình từng học, gợi ý gia sư tốt cho người học khác.

1. Ứng dụng Học Dễ

* Nền tảng: di dộng (Android)
* Giá cả: ứng dụng được phát hành miễn phí. Tuy nhiên khi nhận lớp hoặc học viên qua ứng dụng, phải trả một khoản tiền hoa hồng nhất định.
* Thông tin liên hệ:
  + - Ứng dụng trên Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.inc.trident>

* + Các tính năng chính:
* Kết nối giữa người học và gia sư các môn học theo nhu cầu của người học.
* Người học có thể tìm kiếm thông tin người giảng dạy tốt nhất, gần nhất và phù hợp nhất với yêu cầu bản thân.
* Đáp ứng được các nhu cầu cơ bản của cả gia sư và học viên.
  + Một số chức năng nổi bật:
    - Hỗ trợ học sinh giải các bài tập, giải đề thi các môn Toán, Lý, Hóa, Sinh, Anh, Văn, Sử, Địa,…
    - Có khả năng hỗ trợ mọi lứa tuổi, từ cấp tiểu học, đến cấp trung học phổ thông, thậm chí là các học sinh trong quá trình luyện thi đại học.
    - Đội ngũ gia sư uy tín, gồm các giáo viên nhiều năm kinh nghiệm, giảng viên của các trường đại học lớn đại học.
    - Giúp học sinh nhanh chóng hoàn thành các bài tập, đồng thời hiểu sâu và giải lại được, từ đó học tập hiệu quả hơn và tiết kiệm tối đa thời gian cho việc học.
    - Giúp các bậc phụ huynh dễ dàng hơn trong việc hướng dẫn con cái học tại nhà.
    - Ngân hàng đề thi lớn, đa dạng về hình thức lẫn nội dung giúp học sinh tự rèn luyện một cách hiệu quả.

1. Cộng đồng Gia Sư TP.Hồ Chí Minh

* Nền tảng: web, di động (Android, iOS)
* Giá cả: miễn phí, không yêu cầu phí hoa hồng.
* Thông tin liên hệ:
  + - Nhóm trên mạng xã hội Facebook:

<https://www.facebook.com/groups/346419242897114>

* + Các tính năng chính:
* Nhóm xây dựng bởi cộng đồng.
* Là nơi mọi người đăng lớp, tìm lớp và tìm gia sư theo nhu cầu của bản thân.
* Đáp ứng được các nhu cầu cơ bản của cả gia sư và học viên.
  + Một số chức năng nổi bật:
    - Đăng tải nhu cầu dạy và học nhanh chóng, dễ dàng.
    - Gia sư và học viên đến từ khắp các tỉnh thành trên cả nước.
    - Yêu cầu công việc đa dạng, gia sư và học viên có thể trao đổi trực tiếp thông qua nền tảng mạng xã hội Facebook.
    - Không cần đăng ký, thủ tục rườm rà, chỉ yêu cầu có tài khoản Facebook.
    - Có thể tìm lớp và nhận lớp ngay lập tức sau khi tham gia nhóm.
    - Thắc mắc trong quá trình tìm kiếm gia sư có thể được giải đáp bởi những người trong nhóm.
    - Số lượng thành viên rất đông (hơn 80 ngàn)
    - Nhóm là do cộng đồng xây dựng, do đó không yêu cầu trả tiền hoa hồng khi nhận lớp.

1. Bảng so sánh giữa các công cụ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Giá cả | Nền tảng | Tính độc lập | Độ tin cậy | Khả năng tiếp cận |
| Edubox | Ứng dụng miễn phí.  Tính phí hoa hồng cho gia sư, miễn phí tiền hoa hồng 2 tháng đầu tiên. | Web.  Di động (Android, iOS) | Không lệ thuộc và tổ chức, cá nhân nào.  Do đó, các gia sư ít kinh nghiệm cũng có cơ hội thử sức. | Đáng tin cậy. Thông tin được bảo mật  Chất lượng gia sư khó đảm bảo, phụ thuộc kinh nghiệm và trình độ. | Dễ tiếp cận.  Gia sư, học viên, trung tâm gia sư, đều có thể sử dụng ứng dụng để phục vụ nhu cầu của mình.  Có thể truy cập thông qua điện thoại lẫn website. |
| Vclass | Ứng dụng miễn phí.  Tính phí hoa hồng cho gia sư. | Di động iOS | Do một công ty quản lý. | Đáng tin cậy. Thông tin được bảo mật, chất lượng gia sư được đảm bảo. | Khó tiếp cận.  Ứng dụng chỉ có mặt trên hệ điều hành iOS.  Yêu cầu gia sư có trình độ nhất định, không phù hợp với các bạn sinh viên chỉ muốn tìm việc làm thêm. |
| Blacasa | Ứng dụng miễn phí.  Tính phí hoa hồng cho gia sư. | Web.  Di động (Android, iOS) | Do một công ty quản lý. | Đáng tin cậy. Thông tin được bảo mật, chất lượng gia sư được đảm bảo. | Dễ tiếp cận.  Gia sư, học viên đều có thể sử dụng ứng dụng để phục vụ nhu cầu của mình.  Có thể sử dụng thông qua điện thoại lẫn website. |
| Học Dễ | Ứng dụng miễn phí.  Tính phí hoa hồng cho gia sư. | Di động (Android) | Không lệ thuộc và tổ chức, cá nhân nào. | Đáng tin cậy. Thông tin được bảo mật, chất lượng gia sư được đảm bảo. | Khá dễ tiếp cận.  Gia sư, học viên đều có thể sử dụng ứng dụng để phục vụ nhu cầu của mình.  Chỉ có thể sử dụng ứng dụng thông qua điện thoại chạy hệ điều hành Android |
| Cộng đồng Gia Sư TP.Hồ Chí Minh | Ứng dụng miễn phí.  Không tính phí hoa hồng cho gia sư. | Web  Di động (Android, iOS) | Không lệ thuộc và tổ chức, cá nhân nào. | Không đáng tin cậy.  Thông tin cá nhân có thể bị rò rỉ, có thể gặp phải lừa đảo. | Dễ tiếp cận.  Gia sư, học viên, trung tâm gia sư đều có thể sử dụng để phục vụ nhu cầu của mình.  Có thể sử dụng thông qua điện thoại và web, nhờ là một phần của Facebook. |

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. 7 APP ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ GIA SƯ TỐT NHẤT HIỆN NAY

<https://giasudantri.vn/7-app-ung-dung-gia-su-tot-nhat/>

1. TOP 5 ỨNG DỤNG GIA SƯ TỐT NHẤT HIỆN NAY

<https://appwe.vn/top-5-ung-dung-gia-su-tot-nhat-hien-nay-210107246092924.html>